

## Indagine di Customer Satisfaction

### Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

(Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016)

Mercitalia Rail S.r.l. prima di acquisire i Suoi dati personali per effettuare indagini di *customer satisfaction*, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.



#### I. Titolare del Trattamento e DPO

In questa sezione le indichiamo quali sono i nostri riferimenti

<b>Titolare</b>	Mercitalia Rail S.r.l., rappresentata da dal proprio Amministratore Delegato <i>pro-tempore</i> , è contattabile all'indirizzo e-mail <a href="mailto:titolaretrattamento@mercitaliarail.it">titolaretrattamento@mercitaliarail.it</a> , con sede legale in Piazza della Croce Rossa, 1 – Roma.
<b>DPO</b>	Contatto del <i>Data Protection Officer (DPO)</i> : <a href="mailto:protezionedati@mercitaliarail.it">protezionedati@mercitaliarail.it</a> .



#### II. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

Tipologia dati	Dettaglio dati
Dati acquisiti direttamente dall'interessato	Comuni: dati anagrafici (nome, cognome, dati di contatto (e-mail))
Altri dati personali	dati relativi alla gestione del rapporto di lavoro, sondaggi di opinione

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.



#### III. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

Id	Finalità	Natura del conferimento	Base giuridica
a	Esecuzione di survey volte a migliorare il servizio offerto	Facoltativo	Contrattuale

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) ha natura "facoltativa" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Mercitalia Rail S.r.l. di conoscere le sue valutazioni del servizio reso ed eventualmente migliorarlo.



#### IV. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

Soggetti riconducibili a Mercitalia Rail S.r.l.
Società di servizi informatici
Altre Società del Gruppo FS

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Mercitalia Rail S.r.l. o da aziende che agiscono in qualità di **Responsabili del Trattamento**, per conto di Mercitalia Rail S.r.l., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi. L'elenco aggiornato dei soggetti destinatari dei dati è disponibile richiedendolo all'indirizzo e-mail [titolaretrattamento@mercitaliarail.it](mailto:titolaretrattamento@mercitaliarail.it).



#### V. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per l'intera durata del rapporto contrattuale, fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).



#### VI. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Mercitalia Rail S.r.l., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Mercitalia Rail S.r.l. contattabile a [titolaretrattamento@mercitaliarail.it](mailto:titolaretrattamento@mercitaliarail.it) ovvero rivolgendosi al **Data Protection Officer** contattabile all'indirizzo e-mail: [protezionedati@mercitaliarail.it](mailto:protezionedati@mercitaliarail.it).